

**FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

[www.twiggystuff.cz](http://www.twiggystuff.cz)

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM NÁKUPU: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kontaktní údaje:**

JMÉNO a PŘÍJMENÍ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ADRESA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFONNÍ ČÍSLO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VRÁCENÍ PLATBY BEZHOTOVOSTNÍM PŘEVODEM NA ÚČET:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Popis závady:**

**Obecná pravidla pro podání reklamace**

Při reklamaci je nutné doložit nákup věci, například předložením kupního dokladu nebo jiným důvěryhodným způsobem.

Reklamaci nelze uplatnit na vady, které jste sami způsobili nebo o nichž jste věděli při koupi. Pokud byla cena snížena kvůli určitým vadám, na tyto vady se reklamace nevztahuje. Reklamace se nevztahuje ani na běžné opotřebení zboží.

Reklamaci je nutné uplatnit do 12 měsíců od zakoupení zboží. Reklamaci je třeba podat co nejdříve, aby se předešlo zhoršení vady a následnému zamítnutí reklamace.

Reklamace je považována za vyřízenou až ve chvíli, kdy vás o tom informujeme. Dojde-li k překročení zákonné lhůty pro vyřízení reklamace, můžete to považovat za podstatné porušení smlouvy a odstoupit od ní.

**Jak a kam zboží odeslat?**

* Vyplňte formulář pro vrácení zboží, kde uvedete všechny potřebné údaje včetně čísla účtu pro finanční náhrady.
* Krabici vhodně zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. **Nepřelepujte** originální krabici od bot, kterou byste tím znehodnotili.
* Ujistěte se, že **formulář** na reklamaci je vždy přiložen ke zboží.
* Zboží je možné vrátit pouze v originálním balení, přičemž balení i samotný produkt musí obsahovat všechny původní součásti.
* Při vrácení tenisek je potřeba box tenisek zabalit do další kartonové krabice, aby nedošlo k poškození boxu během přepravy

 V mobilní aplikaci Zásilkovna vytvoř štítek pro odeslání na níže uvedené údaje a zboží odnes na jednu z [**poboček Zásilkovny**](https://www.zasilkovna.cz/pobocky). Aplikace ti ukáže nebližší pobočku ve tvém okolí.

**Adam Povolný**
**+420 604 353 753**
**twiggy.stuff@seznam.cz**

Jako způsob doručení zvol "**doručení na VÝDEJNÍ MÍSTO**", zde vyhledej **pobočku Don Pealo, Nádražní 2127, Benešov u Prahy, 256 01**. V případě zaplnění zvol nejbližší možnou pobočku.

Zásilky vrácené jiným způsobem nebo dopravcem **nebudou přijaty** a budou vráceny odesílateli. Doporučujeme balík pojistit, a to do částky hodnoty balíku. Neneseme zodpovědnost za nedoručené/ztracené balíky dopravcem.

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od obdržení reklamovaného zboží.